

## Welche Unterlagen muss ich mitbringen?

Bitte legen Sie die den Sachverhalt betreffenden Unterlagen (z. B. Schriftverkehr, Verträge, Bescheide, Urteile, Anträge) geordnet und sortiert vor.

## Dolmetscher?

Sollten Sie der deutschen Sprache nicht mächtig sein, bringen Sie bitte eine Dolmetscher\*in mit.  
Verschwiegenheit

## Verschwiegenheit!

Die *senior*Trainer sind zur Verschwiegenheit



## Wann ?

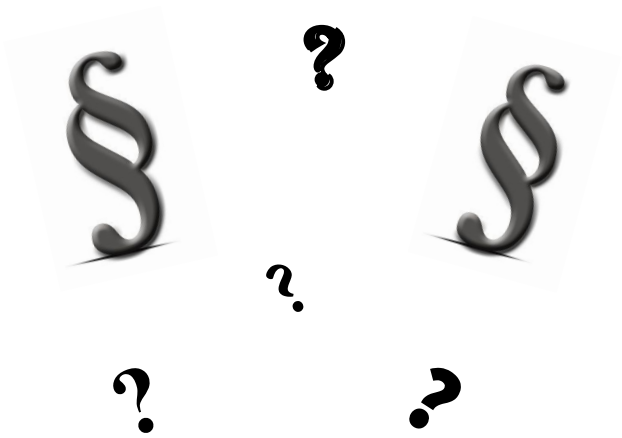
- Nach Anmeldung wird ein Termin vereinbart

## Wo ?

- Bürgerzentrum Arnsberg
- Oder nach Absprache

## Anmeldungen

- Eine Anmeldung in der Engagementförderung unter der Nummer 02932 201-1402 oder 02932 201-2281 ist vorab **erforderlich**.



*Ihr gutes Recht!*

*Resignieren und Aufgeben muss nicht sein!*

## Behördendeutsch

- *Formularhilfe*
- *Hilfe in rechtlichen Angelegenheiten (Beratung)*

**Wir unterstützen Sie!**

seniorTrainer in Elisabeth Kaiser möchte sich mit ihrem Projekt an alle Menschen richten, die Amts- und Behördendeutsch nicht verstehen, überfordert sind mit der Antragstellung und/oder Fragen haben zu bereits zugestellten Briefen oder Bescheiden.

### Welche Hilfe wird geboten:

Hilfe beim Ausfüllen und Verstehen von Formularen, Anträgen und Bescheiden. seniorTrainerin Elisabeth Kaiser wendet sich an Menschen, die sich im Dschungel der Paragraphen nicht alleine zurechtfinden.

Wenn z. B. ein Vermieter, eine Vermieterin kündigt oder eine Behörde Hilfe verweigert hat, bietet Ihnen die seniorTrainerin Hilfe und Beratung und - falls erforderlich - auch praktische Unterstützung .

### Projektleitung:

Elisabeth Kaiser

*senior***Trainerin**  
Erfahrungswissen für Initiativen

### Anmeldung:

**Stadt Arnsberg**  
Engagementförderung |  
Bürgerzentren  
Clemens-August-Str. 118  
59821 Arnsberg

Ansprechpartnerin:  
Isabel Bornemann  
☎ 02932 201-1402  
✉ efa@arnsberg.de



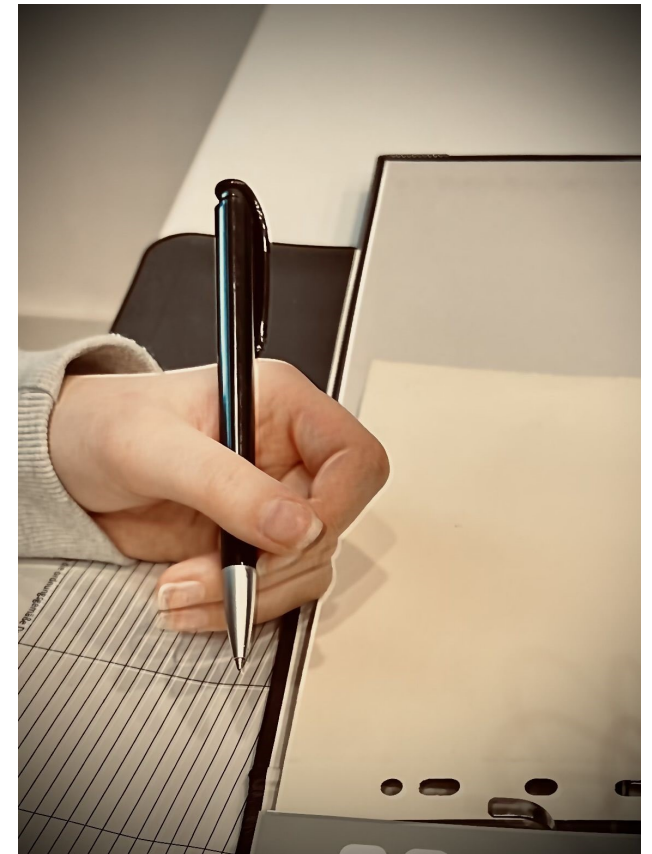
**EFA**  
ENGAGEMENT  
FÖRDERUNG  
ARNSBERG



# Behördendeutsch

## Verwaltungssprache

### Amtsdeutsch



..... wir helfen!